

Política de Privacidad de Dolce Fenomena SpA - Última actualización:
18/12/2023

1. Información Recopilada:

- 1.1 Recopilamos información personal como nombre, dirección de correo electrónico, información de facturación y detalles de pago al momento de realizar una compra en nuestro sitio web.

2. Uso de la Información:

- 2.1 La información recopilada se utiliza para procesar pedidos, proporcionar acceso a los cursos adquiridos y mejorar la experiencia del usuario.
- 2.2 Podemos enviar comunicaciones periódicas sobre nuevos cursos, actualizaciones y ofertas especiales.

3. Protección de la Información:

- 3.1 Implementamos medidas de seguridad para proteger la información personal de nuestros usuarios.
- 3.2 Acceso restringido a la información por parte de nuestro personal, limitado a lo necesario para realizar sus funciones.

4. Cookies y Tecnologías Similares:

- 4.1 Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la navegación y la personalización de la experiencia del usuario.

5. Divulgación de Información a Terceros:

- 5.1 No compartimos información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para procesar transacciones o cumplir con requisitos legales.
- 5.2 Colaboramos con proveedores de servicios externos que también se comprometen a proteger la privacidad de los usuarios.

6. Derechos del Usuario:

- 6.1 Los usuarios tienen el derecho de acceder, corregir o eliminar su información personal.
- 6.2 Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ingresar con su usuario y clave al portal y modificarla personalmente. También pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la información proporcionada en la sección de contacto.

7. Retención de Datos:

- 7.1 Retenemos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló.
- 7.2 Al finalizar la relación con el usuario, eliminamos o anonimizamos la información según sea apropiado.

8. Cambios en la Política de Privacidad:

- 8.1 Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos en nuestra política de privacidad con 10 días de anticipación al cambio
- 8.2 Los usuarios pueden revisar la fecha de la última actualización al final de la política.

9. Contacto:

- 9.1 Para consultas sobre privacidad, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros enviando un mail al siguiente correo electrónico: admin@dolcefenomena.cl

10. Cumplimiento Legal:

- 10.1 Nos comprometemos a cumplir con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables a la ley chilena.